



ISO 9001:2015 SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD REQUERIMIENTOS

Constancia de participación / Certificado de aprobación con reconocimiento de "General Certifications House".

Con este curso el participante comprenderá a detalle todos los requerimientos/cláusulas de la Norma ISO 9001:2015, proporcionando una base para la comprensión y entendimiento de cada uno de los puntos, basado en los principios de un Sistema de Gestión y que a través de ello le proporcione al participante una visión a detalle de lo que compone desde su estructura documental hasta la implementación de esta en su última versión.

OBJETIVOS:

- Conocer y comprender los requerimientos de la norma ISO 9001:2015 ("Debes" e información documentada).
- Conocer y comprender las nuevas cláusulas que se integran a la norma.
- Conocer y comprender el enfoque de procesos conforme a los requerimientos de ISO 9001:2015.
- Conocer y comprender los elementos críticos para tener un Sistema de Gestión documentado.

DIRIGIDO A:

Personal interesado en conocer los requerimientos de la norma ISO 9001:2015, en los que se encuentran:

- Responsables de Calidad,
- Auditores internos,
- Implementadores de Sistemas de Calidad,
- Consultores,
- Auditores de Certificación,
- Supervisores,
- Ingenieros.

PRERREQUISITOS:

- No necesarios

ISO 9001:2015 SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD REQUERIMIENTOS



TEMARIO:

ISO 9001:2015

SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

- Estadísticas de ISO a nivel internacional
- Familia ISO 9000
- Cambios significativos
- Norma ISO 9001:2015
 1. Objetivo y campo de aplicación.
 2. Referencias normativas
 3. Términos y definiciones
 4. Contexto de la organización
 5. Liderazgo
 6. Planificación para el sistema de gestión de la calidad
 7. Soporte
 8. Operación
 9. Evaluación del desempeño
 10. Mejora
- Conclusiones
- Examen

DURACIÓN: 16 horas (2 días de 8 horas)