



Constancia de participación / Certificado de aprobación con reconocimiento de **"General Certifications House"**

La norma ISO 19011:2018 "Directrices para la auditoría de Sistemas de Gestión", ofrece un enfoque uniforme y armonizado que permite realizar una auditoría eficaz tanto a Sistemas de Gestión individuales, como a múltiples Sistemas de Gestión, por una o más entidades que conllevan estas auditorías, la cual derivado de la oleada de actualizaciones de parte de ISO a sus estándares internacionales contempla la actualización de esta norma para asegurar la evaluación sistemática de los procesos de una organización contenidos en sus propios SG.

Con este curso aprenderá a ejecutar una auditoria acorde a los principios de 19011:2018 (Integridad, presentación imparcial, debido cuidado profesional, confidencialidad, independencia, enfoque basado en evidencia y enfoque basado en riesgos), comprenderá las bases para realizar una auditoría exitosa que proporcione datos e información valiosa para la mejora continua y el logro de las metas de cada organización, aprenderá a aportar aspectos necesarios para el análisis de riesgos y planificación empresarial.

OBJETIVOS:

- Comprender las directrices de auditoria señalados en la ISO 19011:2018
 - Considerando un análisis de riesgos enfocado en la ejecución de la auditoría
 - Conociendo los tipos de auditoria que se pueden realizar,
 - Identificando las cualidades de un auditor,
 - Analizando los diferentes escenarios en situaciones comunes durante la ejecución de auditorías.

DIRIGIDO A:

Para todas las personas u organizaciones que pretendan realizar auditorías bajo las directrices de ISO 19011:2018, entre las cuales pueden ser:

- Personal administrativo, gerencial, supervisores y directivos de los Sistemas de Gestión,
- Responsables / implementadores de Sistemas de Gestión,
- Auditores internos,
- Auditores de 3ra parte,
- Consultores.

ISO 19011:2018

**DIRECTRICES DE AUDITORÍA PARA LOS
SISTEMAS DE GESTIÓN**

Auditor

Servicio



PRERREQUISITOS:

- Conocimientos básicos en procesos de auditoría,
- Conocimientos de un sistema de gestión, de preferencia en la etapa de implementación (no obligatorio).

TEMARIO:

ISO 19011:2018

Directrices de auditoria para los sistemas de gestión

3. Términos y definiciones

4. Principios de auditoria

5. Gestión de un programa de auditoria (aspectos generales)

6. Realización de una auditoria

- Inicio de una auditoria
- Preparación de las actividades de una auditoria
- Realización de las actividades de una auditoria
- Preparación y distribución del informe de auditoria
- Finalización de la auditoria
- Realización de las actividades de seguimiento de una auditoria

7. Competencia y evaluación de los auditores

Examen

Conclusiones

DURACION: 16 horas (2 días de 8 horas)