

# AUDITOR INTERNO ISO 19011:2018 & 9001:2015



## Constancia de participación / Certificado de aprobación con reconocimiento de **"General Certifications House"**

Con este curso el participante comprenderá a detalle todos los requerimientos/cláusulas de la Norma ISO 9001:2015, proporcionando una base para la comprensión y entendimiento de cada uno de los puntos, basado en los principios de un Sistema de Gestión, también aprenderá a ejecutar una auditoría interna acorde a los principios de la norma ISO 19011:2018 (Integridad, presentación imparcial, debido cuidado profesional, confidencialidad, independencia, enfoque basado en evidencia y enfoque basado en riesgos), comprenderá las bases para realizar una auditoría interna exitosa que proporcione datos e información valiosa para la mejora continua y el logro de las metas de cada organización.

### OBJETIVOS:

- Comprender las directrices y requerimientos señalados en la ISO 19011:2018 y la norma ISO 9001:2015 ("Debes" e información documentada).
- Considerar un análisis de riesgos enfocado en la ejecución de la auditoría interna.
- Conocer los tipos de auditoría que se pueden realizar.
- Identificar las cualidades de un auditor.
- Analizar los diferentes escenarios en situaciones comunes durante la ejecución de auditorías.
- Conocer y comprender el enfoque de procesos conforme a los requerimientos de ISO 9001:2015.
- Conocer y comprender los elementos críticos para tener un Sistema de Gestión documentado.

### DIRIGIDO A:

Para todas las personas u organizaciones interesados en conocer los requerimientos de la norma ISO 9001:2015 y que pretendan realizar auditorías internas bajo las directrices de ISO 19011:2018, entre los cuales pueden ser:

- Personal administrativo, gerencial, supervisores y directivos de los Sistemas de Gestión,
- Responsables / implementadores de sistemas de gestión,
- Auditores internos,
- Auditores de 3ra parte,
- Consultores,
- Personal interesado en conducir auditorías de primera, segunda y tercera parte.

## AUDITOR INTERNO ISO 19011:2018 & 9001:2015



### PRERREQUISITOS:

- Conocimientos básicos en procesos de auditoría,
- Conocimientos de un Sistema de Gestión, de preferencia en la etapa de implementación (No obligatorio).

### TEMARIO:

#### **ISO 19011:2018**

#### **Directrices de auditoria para los sistemas de gestión**

3. Términos y definiciones
4. Principios de auditoria
5. Gestión de un programa de auditoria (aspectos generales)
6. Realización de una auditoria
  - Inicio de una auditoria
  - Preparación de las actividades de una auditoria
  - Realización de las actividades de una auditoria
  - Preparación y distribución del informe de auditoria
  - Finalización de la auditoria
  - Realización de las actividades de seguimiento de una auditoria
7. Competencia y evaluación de los auditores

## AUDITOR INTERNO ISO 19011:2018 & 9001:2015



### ISO 9001:2015

#### REQUERIMIENTOS “SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD”

- Estadísticas de ISO a nivel internacional
- Familia ISO 9000
- Cambios significativos
- Norma ISO 9001:2015
  1. Objetivo y campo de aplicación.
  2. Referencias normativas
  3. Términos y definiciones
  4. Contexto de la organización
  5. Liderazgo
  6. Planificación para el sistema de gestión de la calidad
  7. Soporte
  8. Operación
  9. Evaluación del desempeño
  10. Mejora
- Conclusiones
- Examen

**DURACIÓN: 24 horas (3 días de 8 horas)**